

Créer des communautés d'apprentissage à distance

Thierry Chanier

► **To cite this version:**

Thierry Chanier. Créer des communautés d'apprentissage à distance. Les dossiers de l'Ingénierie Educative, 2001, pp.56-59. edutice-00000119

HAL Id: edutice-00000119

<https://edutice.archives-ouvertes.fr/edutice-00000119>

Submitted on 29 Oct 2003

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Créer des communautés d'apprentissage collaboratif avec les plates-formes

Thierry CHANIER

ENSEIGNANT-CHERCHEUR À L'UNIVERSITÉ DE FRANCHE-COMTÉ, BESANÇON
RÉDACTEUR EN CHEF DE LA REVUE ALSIC

Des individus isolés peuvent-ils se constituer en groupe pour apprendre ensemble ? Oui, semble-t-il, dans un monde électronique spécifiquement organisé où la personnalité de l'autre s'appréhende à travers de nouvelles formes.

Dans le cadre d'un projet de recherche¹, des collègues franco-britanniques enseignants-chercheurs en langues et en informatique ont conduit une expérience de formation à distance en groupe pendant deux mois et demi au printemps 2001. La formation, qui a pour nom Simuligne (SIMULATION en LIGNE), a impliqué quarante apprenants britanniques adultes de français langue étrangère (FLE) de l'*Open University* (OU), quatre tuteurs-formateurs FLE du même établissement et une dizaine de natifs (francophones résidant en France).

Observer la vie des groupes en formation à distance

L'expérimentation Simuligne et les travaux d'analyse des chercheurs qui suivront ont notamment pour objectifs l'étude des facteurs permettant à des apprenants isolés de se constituer en communauté d'apprentissage, l'étude des cycles de vie de ces groupes d'apprentissage.

Au contraire des classes constituées en présentiel ou des salariés d'une même entreprise, l'acte d'apprentissage dans une situation de formation intégralement à distance est réputé difficile car les personnes désirant se former sont physiquement séparées du centre de formation, et sans lien social entre elles. L'espoir d'amélioration tient dans l'utilisation de dispositifs technologiques (ici, une plate-forme de téléformation) permettant non seulement d'échanger des contenus mais également d'établir des liens de communication, d'abord avec un formateur puis,

dans notre cas, avec d'autres personnes placées dans la même situation d'apprentissage collaboratif en groupe.

Au départ, des individus isolés dans un dispositif de formation à distance

Dans le dispositif de formation à distance (FAD) de Simuligne, apprenants et tuteurs ne se connaissaient pas au préalable, et sont restés géographiquement isolés. Les étudiants de l'*Open University* ont entre 25 et 65 ans, sont en situation de reconversion ou de perfectionnement professionnel, ou ont d'autres motivations plus personnelles. Ils ont des obligations familiales et/ou professionnelles en parallèle. Les formateurs Simuligne ont été sélectionnés parmi les enseignants de langue contractuels de l'OU, c'est-à-dire ceux qui exercent habituellement la fonction de tuteur à distance. Autre donnée caractéristique de la FAD, chaque acteur a dû travailler dans son environnement propre, la plupart du temps à la maison, sur son ordinateur personnel, doté d'un traitement de textes, d'un navigateur standard et relié à Internet par une liaison téléphonique ordinaire.

La plate-forme de téléformation

La liaison télématique donnait accès au serveur Internet qui hébergeait ce que l'on a coutume d'appeler une plate-forme de téléformation. Il s'agit d'un progiciel, ensemble complexe de logiciels rassemblés dans un environnement cohérent à point d'entrée unique. Les logiciels internes à la plate-forme permettent de mettre en ligne des documents ou des programmes informatiques, de communiquer de façon asynchrone (courriel, forums de discussion) ou synchrone (bavardage, tableau blanc, etc.), de gérer un agenda collectif, de créer des espaces de travail individuel ou des espaces collectifs, d'utiliser des procédures spécifiques pour soumettre les travaux ou les corriger, les partager avec d'autres.

1. Projet de recherche ICOGAD, soutenu par le ministère de la Recherche dans le cadre du programme Cognitique 2000. ICOGAD rassemble des membres du département de langues de l'*Open University*, en Grande-Bretagne, du laboratoire d'informatique de l'université de Franche-Comté et du laboratoire de psychologie de l'université Nancy II.

Message à distance

Formes de téléformation

Apprentissage collaboratif, oui...

L'apprentissage collaboratif est depuis longtemps, et aujourd'hui plus encore avec le développement des réseaux informatiques, un objet d'expérimentations pédagogiques. Rappelons qu'un travail est jugé collaboratif s'il implique un engagement mutuel des participants dans un effort coordonné pour résoudre ensemble un problème. Ce niveau d'imbrication entre les participants est souvent considéré comme très propice à l'apprentissage pour des raisons variées. À une extrémité se positionnent des théoriciens qui considèrent d'abord l'aspect social de l'apprentissage (l'individu apprend des savoirs et savoir-faire pour s'insérer dans une communauté de pratiques). À l'autre extrémité, les pédagogues cherchent, en plongeant les apprenants dans des tâches collaboratives limitées, à créer des situations de conflits cognitifs permettant à l'individu d'actualiser ses connaissances en les confrontant à l'autre, de dépasser ainsi ses limites personnelles. Quoi qu'il en soit, dans le domaine de l'apprentissage des langues, le travail en communauté avec les interactions et les collaborations que cela implique est à la fois une nécessité et un but : on cherche à communiquer dans des contextes réalistes ; les fonctions sociales de la communication en langues représentent souvent la motivation principale d'apprentissage ; enfin, la communauté d'apprentissage est le lieu naturel de rencontres, d'échanges et d'actualisation des connaissances.

... mais ce n'est pas si simple

Cela dit, la mise sur pied de dispositifs d'apprentissage collaboratif sur réseaux et à distance est loin d'être aisée. Un certain nombre d'enseignants gardent en mémoire des expériences de correspondance par courriel avec des classes étrangères où, une fois passées les premières salutations enthousiastes, ils ont vu s'installer des échanges stéréotypés, puis des communications qui se sont raréfiées pour rapidement tourner court. Dans un groupe d'apprentissage, la passivité peut fréquemment s'installer et côtoyer une

distribution inégale des participations. Il est également possible qu'une certaine utilisation d'outils collaboratifs entraîne chez quelques-uns des attitudes de rejet.

On a constaté aujourd'hui que, pour qu'une situation d'apprentissage collaboratif se mette en place, il est nécessaire que chacun soit convaincu du fait que la réussite de la formation dépend d'un travail collectif, dans lequel les rôles sont équitablement distribués. Il faut aussi que chacun ressente que les coûts individuels inévitablement induits par la maîtrise de l'environnement technologique sont bien en rapport avec

« Une telle trame pédagogique se déroulant sur réseau à travers une plate-forme fait naître un monde spécifique, que l'on pourrait qualifier d' " électronique " et qui repose sur deux notions principales, celle d'espaces de travail/communication et celle de personnalité " électronique " . »

les bénéfices escomptés de cette collaboration, que la technologie particulière utilisée est bien efficace dans ce contexte. Enfin, la situation de formation doit équilibrer les aspects relatifs au groupe et à l'individu, celui-ci s'affirmant en lui-même et comme un membre de cette communauté.

Notre choix : la simulation globale en ligne

Dans cet esprit, nous avons décidé pour Simuligne d'adapter la simulation globale à la distance. Cette méthode est utilisée dans des formations en présentiel intensives, pour des thèmes de simulation comme l'immeuble, le village, l'entreprise, etc. Nous avons choisi le thème de la construction d'une ville universitaire française imaginaire devant servir de cadre aux universités d'été de l'*Open* (qui a réellement lieu chaque année à Caen).



Extrait du poster réalisé par un groupe. On y découvre le plan de la ville imaginaire où les apprenants ont placé, après concertation à travers des dispositifs de bavardage et de tableaux blancs, les lieux où vivent et se rencontrent leurs personnages. On aperçoit également le début du descriptif de la ville.

Les acteurs de la formation ont été répartis en groupes, constitués chacun d'une dizaine d'apprenants, deux à trois natifs et un tuteur, qui jouait le rôle du responsable. Chaque groupe devait construire collaborativement son projet, imaginer le décor de la ville, de l'université, ainsi que les personnages impliqués dans le montage du dossier de proposition. Les membres du groupe jouaient alors les personnages qu'ils avaient créés en les faisant intervenir dans des situations conventionnelles ou inattendues. Les résultats des productions de chaque groupe, descriptions picturales, textuelles, orales, traces des interactions entre les personnages, etc. ont été montés en ligne sous forme de posters hypertextuels que tous les participants ont pu consulter en fin d'expérience avant de passer au vote du projet qu'ils estimaient le meilleur.

La formation s'est étalée sur dix semaines, les deux premières consacrées à la maîtrise de l'environnement technologique au travers d'activités de présentation personnelle et de découverte des membres du groupe, les huit suivantes au jeu de simulation. Trois groupes ont terminé normalement la formation et réalisé des posters de qua-

lité remarquable (le lecteur peut se reporter aux figures jointes pour consulter des extraits de ces posters). Quant au quatrième, le nombre de participants actifs avait, à la fin de la première étape de la simulation, atteint un seuil critique qui ne lui permettait plus de fonctionner. Nous avons décidé d'y arrêter la simulation et avons proposé aux apprenants les plus actifs de s'intégrer dans d'autres groupes en y apportant leurs productions. Un tel taux d'achèvement est excellent dans le monde de la FAD où les taux d'abandon sont particulièrement sévères, et ce d'autant plus que notre public n'était pas captif (simple engagement moral, pas de notation ni d'intégration possibles dans le cursus de l'OU).

Espaces et personnalités électroniques

Les très nombreuses données recueillies pendant cette formation devant être dépouillées et interprétées par les chercheurs du projet ICOGAD au cours de l'année qui vient, je me contenterai de retenir pour l'heure quelques points qui me paraissent importants. Une telle trame pédagogique se déroulant sur réseau à travers une plateforme fait naître un monde spécifique, que l'on pourrait qualifier d'« électronique » et qui repose sur deux notions principales, celle d'espaces de travail/communication et celle de personnalité « électronique », comme l'appellent certains auteurs américains.

Dans la plate-forme, l'équipe de conception de Simuligne a aménagé un ensemble considérable d'espaces de travail, distincts mais souvent reliés. Ainsi, les quatre groupes ont travaillé dans des espaces différents interdisant toute intrusion par un membre extérieur, mais, d'une part, la coordination générale entre les quatre groupes était assurée dans un espace hors groupes réservé aux tuteurs et, d'autre part, chaque membre de la formation Simuligne avait accès à un espace com-

Pour en savoir plus

ALSIC (2001), *Apprentissage des langues et systèmes d'information et de communication*. La revue de langue française sur les TICE et l'apprentissage des langues, en ligne à <http://alsic.org>

Magin (2001). La page de l'Université de San Diego sur les simulations globales en français, en ligne à www.acusd.edu/~mmagnin/PagePedagogique.html

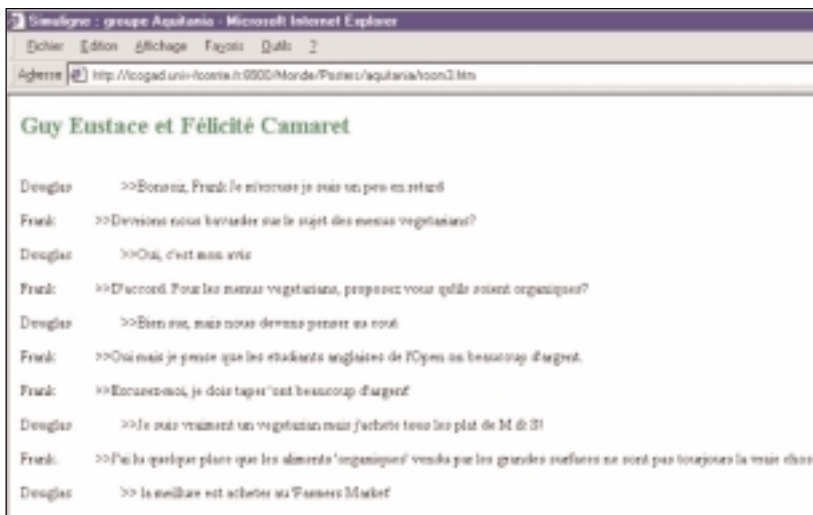
ORAVEP (2000) *Etude comparative technique et pédagogique des plates-formes pour la formation ouverte et à distance*. Dossier réalisé avec l'appui de la Direction des Technologies, ministère de l'Éducation nationale, en ligne sur le site de l'association à www.oravep.asso.fr

Thot (2001). Le site des nouvelles de la formation à distance, en ligne à <http://thot.cursus.edu/>

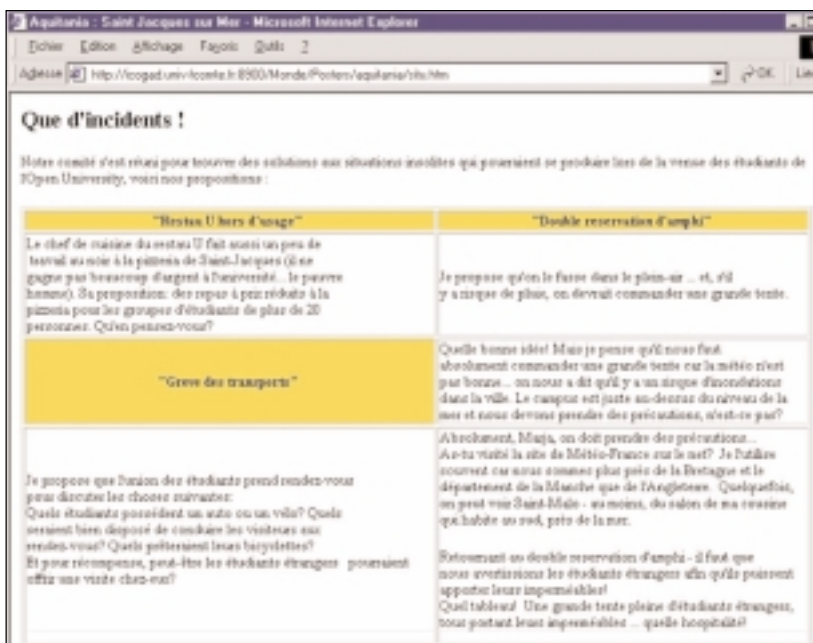
mun général pour y accomplir certaines activités interculturelles. À l'intérieur de chaque groupe étaient aménagés des espaces strictement individuels, des lieux de rencontres ou d'échanges par binômes, ou en petits sous-groupes, ou encore, pour tous ses membres, des lieux limités à l'exécution de tâches spécifiques ou de discussions à thèmes fixés, etc. Cette organisation imaginée pour favoriser la constitution des groupes sur le réseau nécessite que chacun prenne ses repères, ce qui semble aller de pair avec le développement simultané d'une personnalité électronique.

Le développement d'une telle personnalité se manifeste dans certaines aptitudes : savoir recréer un sentiment d'espace privé dans son espace individuel et respecter *a priori* celui des autres ; pouvoir aborder et gérer des aspects émotionnels à travers les contraintes des modes actuels de communication disponibles sur ces plates-formes ; se créer une image mentale de chaque partenaire avec lequel on communique ; instaurer une certaine forme de présence en ligne au long cours en personnalisant ses communications et appréhender celles des autres. De telles aptitudes sont essentielles pour les tuteurs qui sont au centre de tous les échanges dans le groupe. Mais la maîtrise de telles aptitudes demande beaucoup de pratiques, sans doute aussi une formation spécifique et ne provient sans doute pas de transfert de compétences acquises dans la formation en présentiel.

Ces quelques remarques nécessitent bien sûr d'être explicitées, que l'on isole des caractéristiques mesurables parmi toutes les données recueillies. Mais, une chose est sûre, contrairement aux propos *a priori* des détracteurs habituels des TICE, l'apprentissage collaboratif sur réseau place la question des relations humaines et sociales au centre de la problématique d'apprentissage. ●



Extrait d'une séance de bavardage où deux apprenants jouent le rôle des deux personnages qu'ils se sont inventés afin de négocier les repas du restaurant universitaire.



Synthèse construite à partir des discussions d'apprenants dans un forum où il s'agissait d'imaginer des solutions pour faire face à des situations imprévues.