

Visite guidée de l'environnement ARIADNE: Outils et méthodes

E. Forte (1)**

M. Macowicz (1), N. Ebel (1), K. Warkentyne (1)*, F. Haenni (1)*
E. Duval (2), T. Cleenewerck (2), K. Cardinaels (2), B. Verhoeven (2)*
R. Van Durm (2)*, F. Neven (2), S. Ternier (2)
M. Wentland Forte (3), E. Fernandes (3), F. Simillion (3)*, B. Zaerpour (3)
J.P. Peyrin (4), J.Ph Pernin (4), J.M. Cagnat (4),
J.P David (4), A. Cogne (4), C. Guilloux (4),
Ph. Vidal(5), Ph. Baqué(5), H. Apcher(5), A. Alibert (5)

(1) Ecole polytechnique fédérale de Lausanne, CH-1015 Lausanne, Suisse

(2) Katholieke Universiteit Leuven, B-3000 Heverlee, Belgique

(3) Université de Lausanne, CH-1015 Lausanne, Suisse

(4) Université Joseph-Fourier, F-38000 Grenoble, France

(5) Université Paul Sabatier et CICT, F-31000, Toulouse, France

* : *précédemment dans l'équipe mentionnée*

** *Eddy.Forte@epfl.ch*

Résumé

Malgré un succès d'estime international indiscutable, la plate-forme FOAD Ariadne demeure méconnue. Le fait qu'Ariadne ne soit ni un produit commercial, ni un produit disponible gratuitement, déconcerte les utilisateurs potentiels, de même que l'approche associative qui lui est liée. Egalement méconnu des éventuels utilisateurs, le fait que les outils et la plate-forme Ariadne sont issus d'une réflexion méthodologique approfondie, menée par de nombreux praticiens européens pendant plus de 4 ans. Enfin, il est souvent reproché à cet environnement d'être d'un abord complexe. Dans cet atelier, nous montrons, d'une part, que c'est un faible prix à payer pour la puissance et la flexibilité offerte et que, d'autre part, des efforts constants, *guidés par les utilisateurs eux-mêmes* sont faits dans le but de simplifier et mieux intégrer les différents composants d'Ariadne. Les mots-clés de la méthodologie Ariadne que nous illustrons sont: *approche auteur spécialisée, partage et réutilisation des ressources pédagogiques, respect des particularités linguistiques et culturelles, modèle pédagogique neutre*.

Abstract

Despite its undisputed international scientific reputation, the Ariadne ODL platform remains poorly known. Potential users are puzzled by the fact that Ariadne is neither a commercial product, nor a freely available one, and also by the associative approach linked to its distribution. Furthermore, these potential users are rarely aware of the fact that the Ariadne platform and tools result from a deep methodological reflexion, performed by numerous European practitioners during more than 4 years. Finally, this environment is often considered as too complex. In this workshop, we show, firstly, that this is a low price to pay for the power and flexibility offered and, secondly, that constant efforts, *guided by the users themselves*, are made to simplify and better integrate the various components of Ariadne. We illustrate the keywords of the Ariadne method, namely: *specialized authoring tools, share and reuse of pedagogical resources, respecting all linguistic and cultural identities, a neutral pedagogical model*.

Production de ressources pédagogiques.

Tout praticien des TICE connaît les coûts considérables liés à la production de documents multimédias. D'autre part, il sait que les besoins des apprenants ne peuvent guère être satisfaits avec une seule sorte de documents, par exemple des hyperdocuments html. Une bonne plate-forme doit donc être généraliste, accepter tout type de document et, si possible, proposer quelques outils auteurs originaux. Ariadne a concentré, dans ce domaine, ces efforts sur des outils auteurs *spécialisés* capables de produire *un seul* genre de document pédagogique mais facilitant grandement la tâche de l'auteur désireux d'utiliser ce genre de documents.

Cet aspect est illustré par 3 des outils auteurs développés par Ariadne, qui permettent respectivement de construire *des hypertextes pédagogiques* (à partir de textes ordinaires), des *exercices d'autoévaluation* et des *questionnaires à choix multiple*.

Mutualiser, échanger et réutiliser les ressources pédagogiques.

Ce point est le plus original et, à ce jour, jamais repris par des plate-formes commerciales. Le *vivier de connaissances européen* qu'a patiemment élaboré la communauté Ariadne, met ses membres dans une situation privilégiée, où ils ont accès non seulement à leurs propres ressources pédagogiques, indexées d'une manière normalisée, mais également aux descriptions - et même aux documents eux-mêmes - produits par leurs collègues membres du réseau. La norme d'indexation pédagogique utilisée par Ariadne découle très directement des travaux de ce projet dans les années 1996 à 2000. Elle est actuellement en train de se généraliser sous l'égide de l'IEEE/LOM. Des efforts particuliers, portant sur le multilinguisme de l'outil d'indexation et de requête rendent l'actuelle version 3 de ce système particulièrement attrayante.

Un modèle pédagogique simple et neutre.

Un des risques majeurs qu'encourent les promoteurs de projets FOAD s'appuyant sur les TICE, est de vouloir utiliser des systèmes *trop* perfectionnés, *trop* raffinés ou encore basés sur des modèles *trop complexes pour être généralisés*. Sans mettre en doute leur valeur, les expériences ainsi réalisées ne sont souvent pas transposables en dehors de leur contexte d'origine. Dès lors, Ariadne a choisi un modèle extrêmement simple - d'aucuns diront simpliste - où l'on n'a retenu que les points communs, - inévitablement communs ! - à toute formation qui ne cherche pas à rester une expérience unique voire théorique. Les meilleures expériences de formation ouverte / à distance sont, de notoriété publique, celles qui concernent un public-cible motivé et bien défini. Un tel ensemble d'apprenants, qui fait un effort de volonté, voir financier, pour s'inscrire à une FOAD, le fait dans le but *d'apprendre quelque chose dans un temps fini*. Par définition, il ne pourra pas consacrer tout son temps à ce travail d'apprentissage. Mais il est clair qu'il espère le mener à bien endéans l'estimation de temps fournie par les promoteurs de ce cours.

La plate-forme Ariadne structure l'ensemble des contenus d'un cours en *séances successives*, chacune dotée d'une date voire d'une période de l'exécution (séance fixe ou flottante) et d'une *durée pédagogique*, censée représenter le temps de travail correspondant. À chaque séance, seront associés, en principe, des contenus sous la forme de *documents directement retrouvés dans le vivier* où, exceptionnellement, accessible via une adresse sur le Web (URL). Ce paradigme à l'énorme avantage d'être bien connu de la plupart des formateurs, qui ont toute latitude de l'adapter, en regroupant les séances en module par exemple.

Un document de travail, appelé *scénario pédagogique*, permet à l'ingénieur pédagogique de prévoir les grandes lignes du futur cours, en tenant compte des caractéristiques principales (de disponibilité temporelle mais aussi socio-géographiques) de son public-cible d'apprenants.

Un éditeur de cursus, simple mais puissant, lui permet alors de construire une description symbolique de son cours qui, une fois téléchargée sur le serveur de cours, sera automatiquement déployée, générant le site Web du cours, accessible aux apprenants. Enfin, la plate-forme elle-même est dotée des fonctions de gestion les plus indispensables.

Gérer les communications entre apprenants et formateurs

La plate-forme Ariadne propose un mécanisme très simple, qui permet d'associer à un cours donné le ou les outils de communication choisis par le responsable du cours. Il existe une grande variété de tels outils, souvent gratuits, que chacun pourra incorporer si et où il en a réellement besoin. Des exemples de cours Ariadne, effectivement donnés à de nombreux

étudiants, démontrent quelques-unes des combinaisons possibles de ces outils de communication, qui servent à la fois au suivi et au tutorat à distance. Remarquons qu'Ariadne préconise, lorsque cela est possible, de conserver toujours *une partie présidentielle* dans un cursus à distance. : les interactions présentes entre humains possèdent en effet des caractéristiques impossibles à dupliquer par des moyens uniquement technologiques (composante interactive d'un cours). Elles sont essentielles au maintien de la motivation et de la cohésion du groupe des apprenants.

Remarquons que les outils de communication doivent être mis en valeur où, pourrait-on dire animés par le formateur responsable, sous peine de n'être que peu ou pas utilisés par les apprenants.

Ce qu'Ariadne n'offre pas encore

La plate-forme Ariadne n'est pas encore dotée d'une *mémoire*, permettant à l'apprenant, p.ex., de réaliser le suivi de son propre travail mais aussi, aux formateurs, de *suivre la progression de l'apprenant*. Les systèmes existants et fonctionnels sur ce point ne réalisent cette fonction que pour des types très précis, limités, le plus souvent *propriétaires*, de documents pédagogiques. Ariadne à l'ambition de proposer un système beaucoup plus générique, que nous appelons en interne " le carnet de bord de l'étudiant " Un tel carnet de route doit permettre non seulement d'enregistrer les parcours réalisés par l'apprenant mais aussi d'inscrire les résultats intermédiaires qu'il obtiendrait, par exemple à des tests voire à des simulations guidées et, de façon plus générale de permettre à tout document pédagogique conçu dans ce but, d'inscrire dans le carnet des annotations relatives aux comportements ou aux actions de l'apprenant. Les spécifications souvent citées dans ce contexte sont celles de l'AICC (reprises par ADL/SCORM), qui sont toujours en voie de normalisation auprès de l'IEEE/LTSC. Si elle voyait le jour dans son état actuel, cette norme serait extrêmement réductrice puisqu'elle ne traite guère que des résultats générés par des QCM, souvent utilisés dans les industries de l'aviation.

La Fondation Ariadne

La structure de fonctionnement de l'association internationale Ariadne (connu sous le nom de *Fondation Ariadne pour le vivier de connaissance européen*), responsable du développement et de la diffusion des outils et plate-forme précités découle de ses statuts (voir : <http://www.ariadne-eu.org>). Il s'agit d'une fédération internationale aux organes démocratiquement élus. Ses membres et utilisateurs sont pour la plupart identifiés sur son site et témoignent de la vitalité de cette *entreprise* (au sens social du terme).