

La Méthode des Cas et les formations d'ingénieurs

Suzanne HARMEL

Responsable Formations de Formateurs

Centrale de Cas et de Médias Pédagogiques – CCMP¹

Chambre de Commerce et d'Industrie de Paris

49, rue de Tocqueville – 75017 PARIS

sharmel@ccip.fr

Abstract

Présente dans la formation au management, la Méthode des Cas repose sur l'utilisation de situations réelles dans le domaine des affaires -appelées cas- à des fins pédagogiques. La Méthode des Cas développe la capacité de l'apprenant à poser un problème et à proposer des solutions dans un univers incertain. Les atouts de cette méthode pédagogique active peuvent être transférés aux formations techniques.

A la fois centre de ressources pédagogiques et carrefour d'expériences innovantes autour des TICE, la CCMP propose un partenariat pédagogique avec les écoles d'ingénieurs ; il permettrait une meilleure adaptation de la Méthode des Cas au sein de ces écoles et la création de cas centrés sur les spécificités de leurs formations.

Une synergie entre deux domaines d'expertise -une méthode et un métier- pour le profit de tous, enseignants et apprenants.

Mots-cles : Méthode des Cas, étude de cas, pédagogie, animation de cas, création de cas, jeux d'entreprise, gestion, TICE

Abstract in English

The Case Method is used in business and management education and training. It is based on the use of real-world business situations called « case studies » for educational purposes. The case method aims at developing the trainee's capacity to pose a problem and to suggest solutions in an uncertain environment. The assets of this method may be transferred to technical training courses.

CCMP is both an educational resource centre and a place where innovating experiences with TIC in education can be shared ; CCMP suggests a pedagogical partnership with education for engineering and industry. This should lead to a better use of the case method and to the writing of cases centered on their distinctive features.

A synergy between two fields of expertise, one method and one profession dedicated to both trainers and trainees.

Keywords : Case Method, case study, educational methods, case teaching, case writing, business games, management, TICE

¹ Créée en 1971, la CCMP - Centrale de Cas et de Médias Pédagogiques est devenue un centre de ressources pédagogiques pour les enseignants en management. En corollaire à son activité de diffusion de produits pédagogiques, la CCMP développe des formations de formateurs à la Méthode des Cas.

Après avoir présenté la Méthode des Cas et mis en lumière ses atouts, nous proposerons une méthodologie favorisant sa généralisation aux écoles d'ingénieurs. Cette démarche sera illustrée par l'exemple du cd-rom «CAP Projet».

La Méthode des Cas : une méthode pédagogique active

Largement utilisée dans le cadre des enseignements de gestion, en formation initiale comme en formation continue, la Méthode des Cas est une méthode conviviale qui repose sur un support appelé « cas ».

La méthode des cas...

D'après les travaux de M.T. Copeland, en 1954, le premier Doyen de la Harvard Business School-HBS proposa d'intégrer à l'enseignement des affaires une méthode éprouvée dans le cadre de l'école de droit d'Harvard.

Dans la pratique, la Méthode des Cas est l'utilisation de situations dans le domaine des affaires -appelées cas- à des fins pédagogiques ; ces situations sont étudiées individuellement par les apprenants, analysées en sous-groupes et discutées en séance plénière avec l'aide d'un animateur. La discussion en groupe doit permettre d'atteindre un consensus sur le problème et sa ou ses résolutions. Enfin, l'animateur, dans la phase finale de « debriefing », cherche à mettre en lumière les différents concepts manipulés durant l'analyse du cas.

...et le « cas »...

Un cas est l'exposé d'un problème dans le domaine des affaires, tel que des dirigeants ont dû réellement l'affronter, complété des faits, opinions et préjugés de l'environnement, dont les décisions des dirigeants devaient dépendre. (Charles I. Gragg, Harvard, 1940)

Un cas d'HBS est, en général, un document d'une douzaine de pages, annexes non comprises. Structuré autour de parties qui vont du plus général au plus spécifique, un cas commence par un paragraphe introductif évoquant la nature du problème à résoudre, parfois les alternatives possibles et souvent la pression qui pèse sur la décision... Ce document est accompagné d'une note pédagogique, outil permettant à un autre enseignant de s'appropriier le cas tant au niveau des connaissances et des concepts que des schémas d'animation.

L'expérience montre que, depuis l'origine, des interprétations ou discussions sur le fond et la forme de la définition du cas selon Gragg ont diversifié le concept de cas. L'intégration de nouvelles technologies a rendu plus complexe la forme des cas.

La Méthode des Cas : ses atouts

La Méthode des Cas peut apporter une réponse positive à l'appréhension, par les apprenants, d'une situation de management complexe et problématique impliquant différents acteurs dans un environnement incertain.

Plus qu'un simple entraînement, la Méthode des Cas dans son approche inductive, stimule les aptitudes des participants à prendre des décisions argumentées et circonstanciées dans un environnement conflictuel et développe leurs capacités de synthèse et de réflexion.

Par cette méthode, une autre relation s'instaure avec l'enseignant ; l'enseignant et l'étudiant se trouvent sur un pied d'égalité car il n'y a pas de solution unique pré-établie et l'échange d'idées est libre.

La Méthode des Cas permet d'évaluer des aspects comportementaux chez l'apprenant ; elle facilite l'évaluation du processus qui amène à la prise de décision.

La Méthode des Cas : une méthodologie de généralisation...adaptée aux écoles d'ingénieurs

Les nouveaux enseignements à la gestion intégrés dans le cursus des ingénieurs paraissent offrir les conditions idéales à l'introduction de la Méthode des Cas dans les écoles d'ingénieurs.

Une expérience de transférabilité de la Méthode des Cas dans le domaine de la santé nous conduit à présenter la méthodologie suivante : dans le cadre d'un partenariat pédagogique établi avec des écoles d'ingénieurs, la CCMP propose de former des enseignants de ces écoles à l'utilisation de la Méthode des Cas « Harvard » au sein de leurs établissements en associant une méthodologie à une discipline professionnelle spécifique.

Cette formation pourrait se faire en deux étapes : un séminaire de sensibilisation à la Méthode des Cas d'une journée et des formations de perfectionnement à la Méthode des Cas en animation et en création de cas, de deux journées chacune. Cette méthodologie d'intégration de la Méthode des Cas, permettrait de développer une synergie entre deux domaines d'expertise : une méthode et un métier.

Une illustration : « Cap Projet »

Ce cd-rom, créé par l'UTC et les AGF, s'adresse aux chefs de projets ou futurs créateurs d'entreprise qui souhaitent se former aux outils et méthodes de la conduite de projet.

Références

Copeland, M.T., 1954a. The Genesis of the Case Method in Business Instruction. In *the Case Method at the Harvard Business School*. Mac Nair MP/Hersum AC, New-York, Mc Graw-Hill

Cragg C., 1940a. Because wisdom can't be told. *Harvard Alumni Bulletin: Oct 19*