

UN PARCOURS D'AIDE A L'ORIENTATION SUR LE WEB AN ON-LINE CAREERS GUIDANCE COURSE

Martine POULIN * - Marinette VIALLE **

* Ingénieur d'études, Responsable de projets - Direction nationale des formations,
292, rue Saint-Martin, 75003 Paris. poulin@cnam.fr

** Professeur des universités - Direction nationale des formations
292, rue Saint-Martin, 75003 Paris. vialle@cnam.fr

Résumé

Un parcours d'aide à l'orientation à distance : changements de pratiques chez les conseillers d'orientation ?

Pour un adulte engagé dans la vie professionnelle, **réfléchir à son projet de formation et tenter de le formaliser, c'est déjà commencer son processus de formation** (Poulin 2002). La construction de son projet passe par une phase d'auto-évaluation de son itinéraire personnel, professionnel antérieur, pour envisager un itinéraire futur nécessitant un engagement en formation. Un choix d'autant plus important, qu'il se formera parallèlement à son activité professionnelle comme la majorité des publics du Cnam. Pour élaborer leur projet, ces publics ont un entretien individuel avec des conseillers d'orientation. Dans ce cadre, nous avons créé un **parcours d'aide à l'orientation** à distance permettant à la personne de réfléchir sur son projet de formation. Tout d'abord elle recherche le parcours le mieux adapté, en naviguant dans la base de l'offre, via des modules d'auto-information (conditions d'accès, organisation et modalités des formations...). Puis une phase d'orientation lui fournit des éléments (temps, motivation, pré-requis...) permettant d'apprécier la faisabilité et la maturation de son projet à l'aide de modules d'auto-positionnement. Ce parcours aboutit à un projet de formation personnalisé, réinvesti lors d'un entretien-conseil avec un conseiller. Cette innovation est actuellement un objet de recherche (thèse) visant à analyser les implications de ce parcours sur les activités des conseillers. Enrichissement ou appauvrissement d'activité ? Quelles transformations de leurs représentations et identités professionnelles ? Cette recherche suppose une problématique croisant théorie des connaissances (approche cognitive) et théorie de la didactique professionnelle (approche ergonomique et psychosociologique).

Abstract

An on-line careers guidance course : A programme in distance learning counselling: changes in counsellors' practices ?

For an adult committed in professional life, **thinking over one's training project and attempting to shape it up equals to already beginning one's training course** (Poulin 2002).

The construction of his / her project goes through a phase of self-assessment of one's former personal and professional path with a view to considering a future path requiring commitment in training. This choice is all the more important as this adult will train himself and get on with his/her professional occupation at the same time like most of the Cnam trainees. To work out their project, these trainees undergo an individual interview with careers counsellors. Within this context, we have created a **distance guidance course** allowing the person to think over her training project. First of all, she searches for the best-adapted course by surfing in the data of offers through self-information units (access conditions, organisation and methods of training). Then a guidance phase provides her with elements (time, motivation, pre-requisites) allowing her to assess the feasibility and the gestation of her project thanks to self-positioning units. This innovation is currently a research subject (PhD) aiming at analysing the implications of this course on the counsellors' activities. Is this an enrichment or a depletion of activity? What changes in their professional representations and identities are involved? This research presupposes a problematic intermingling theory of knowledge (cognitive approach) with theory of professional didactics (ergonomic and psycho-sociological approach).

Mots clés

Orientation professionnelle - Formation - Projet personnel et professionnel - Didactique professionnelle - Auto-positionnement - Analyse de pratiques - Innovation - Accompagnement.

Key- words

Career counselling- Training - Personal and professional project - Professional didactics - Self-positioning - Practices analysis - Innovation- Guidance

Introduction

Le Conservatoire national des arts et métiers (Cnam), grand établissement de l'enseignement supérieur, offre un service **d'accueil, d'information, d'orientation et de conseil** d'une grande **spécificité** aux adultes souhaitant suivre une formation en son sein. Il s'agit d'une réelle

démarche qualité de l'établissement qui permet aux auditeurs¹ potentiels de choisir un parcours de formation en adéquation avec leurs besoins. Pour cela, toute personne intéressée par une formation peut bénéficier d'un entretien personnalisé avec des conseillers d'orientation psychologues, des conseillers en formation et/ou des enseignants afin d'élaborer son projet de formation.

Il s'agit d'une pratique qui repose sur le postulat « *Qu'aider une personne à réfléchir à son orientation professionnelle, via une dite « demande de formation », c'est déjà l'engager dans un processus de formation* » (Poulin 2002).

Dans la continuité de cette démarche qualité, nous avons élaboré un **parcours d'aide à l'orientation à distance** qui permet à tout futur auditeur, de s'auto-positionner en matière d'information, d'orientation et de pédagogie grâce à une série de questions, quiz et « bulles conseil ». L'objectif est de le préparer au mieux à établir son parcours de formation.

Cet outil constitue une véritable innovation dans le domaine de l'information et de l'orientation car, à ce jour, les pratiques professionnelles qui s'y rattachent reposent essentiellement sur des méthodes en face à face (présentiel).

Objectif de l'outil

Cet outil permet à une personne intéressée par une formation au Cnam de s'auto-positionner par une prise de recul et une réflexion concernant son projet de formation. Cette distanciation nous paraît capitale pour la maturation du projet de formation envisagé.

Méthodologie d'élaboration de l'outil

Nous avons spécifié les scénarios d'information et d'orientation en passant par deux grandes phases :

- ☒ Une observation des pratiques des conseillers
- ☒ Un séquençage du processus d'information et d'orientation

Nous avons ensuite repéré les niveaux d'entrée et les objectifs de sortie de chacune des activités : accueil - information, orientation et conseil.

Ce travail d'analyse nous a permis d'aboutir à la conclusion que seule la phase accueil/information et une partie de la phase d'orientation pouvaient être appréhendées via un outil d'auto-positionnement.

Description de l'outil

De ce fait le cheminement de questionnement a été découpé en deux phases :

- une phase d'information
- une phase d'étude de faisabilité du projet (orientation)

Evaluation du parcours

Une évaluation a été menée auprès de deux types de publics qui ont testé le parcours :

- Des personnes venant s'informer au Cnam pour la première fois ;
- Des personnes en formation au Cnam depuis quelques mois.

À la fin de leur mise en situation, ces personnes ont répondu à un questionnaire de satisfaction portant sur l'utilité et l'utilisabilité du parcours. Les premiers résultats ont été très concluants.

Du point de vue de la recherche : ouverture au débat

Du point de vue de la recherche, il s'agit pour nous de mieux appréhender les implications de ce type d'outil d'information et d'orientation à distance, sur les pratiques professionnelles des conseillers d'orientation. Une thèse en cours (M. Poulin) vise à analyser les implications de cet outil sur les activités professionnelles des conseillers. Elle suppose une problématique croisant théorie des connaissances (approche cognitive) et théorie de la didactique professionnelle (approche ergonomique et psychosociologique).

Références bibliographiques

J. GUICHARD et M. HUTEAU « *Psychologie de l'orientation* », Paris, Dunod 2001.

CEREQ « *L'orientation professionnelle des adultes : contributions de la recherche, état des pratiques, étude bibliographique* » Marseille, Collection études, n°73, 1999.

M. POULIN, N. FERRAND, B. CUVILLIER « *Où, quand, comment reprendre ses études* » édition Ellipses, Paris, septembre 2000, 192 p.

B. DAUBERVILLE, M. POULIN & Co « *Vivre ses projets* » édition E.S.F, Paris, à paraître en octobre 2002.

¹ Auditeur est la terminologie employée au Cnam pour définir les personnes qui suivent une formation en cours du soir