

Normalisation et Standards

Table ronde animée par Monique GRANDBASTIEN

Le thème des normes et standards pour la formation en ligne avait déjà fait l'objet d'une table ronde lors de la conférence TICE 2002. Nous avons alors l'objectif de sensibiliser les participants à l'émergence de standards dans ce secteur en pleine mutation et aux paradoxes et tensions nés d'une demande forte d'interopérabilité, et donc de standards, dans un secteur encore insuffisamment formalisé et très sensible aux changements technologiques. Nous souhaitons également susciter un débat et permettre aux participants d'interroger des professionnels impliqués d'une façon ou d'une autre dans ces processus de propositions de standards. Nos invités pour ce débat étaient Y. Bourda, professeur à Supélec, B. Bouyt, d'Airbus Industries, G. Claes de la société A6, E. Duval, professeur à l'université catholique de Louvain (KUL).

Y. Bourda avait abordé la question des métadonnées, ces « descriptions » visant à faciliter l'échange de ressources pédagogiques et la proposition de LOM, qui a depuis été adoptée comme standard IEEE. Elle est actuellement en charge de la rédaction de MLR (metadata for learning resources) au niveau du SC36 de l'ISO.

B. Bouyt, président en exercice d'AICC (aviation industry computer-based training committee), avait fait partager les préoccupations et démarches qui ont conduit les professionnels de l'industrie aéronautique à concevoir des structures et des formats d'échange de modules de formation afin de faciliter leur diffusion et leur utilisation chez l'ensemble de leurs clients à travers le monde.

G. Claës, à la tête d'une société concevant et diffusant des produits et services depuis plus de 10 ans apportait le point de vue du producteur, quelles contraintes ces standards font peser, quelles perspectives ils peuvent ouvrir.

Enfin, Erik Duval, infatigable participant et animateur de nombreuses commissions ou organisations de normalisation, nous a fait partager son expérience et a souligné à la fois la nécessité mais aussi la grande difficulté à parvenir à des consensus au niveau international.

Erik Duval préside actuellement la fondation ARIADNE ainsi que le CEN/ISSS.

Les interventions et discussions qui ont suivi sont encore disponibles sur le CD du colloque 2002 et sont pour la plupart toujours d'actualité. Cependant, durant les deux dernières années, les chantiers et les propositions se sont multipliés. On parlait en 2002 de LOM et d'une première version de SCORM (pour assurer l'exécution d'un module de formation sur différentes plates-formes). L'objectif d'interopérabilité s'étend maintenant à d'autres données, notamment la description d'enchaînement d'activités avec IMS-LD et un ensemble de travaux pour les échanges de données relatives aux apprenants, notamment en référence aux compétences possédées ou attendues.

Il a donc paru opportun aux organisateurs de TICE 2004 de poursuivre et d'actualiser le débat. L'objectif de cette nouvelle table ronde n'est évidemment pas de décrire en détail les différentes propositions en cours d'élaboration. Le lecteur intéressé pourra à ce sujet consulter des articles parus ou à paraître dans les deux revues francophones Distances et Savoirs et STICEF, les sites web des principaux consortium fournissent également beaucoup d'informations. Nous avons à nouveau choisi de laisser la parole à des acteurs très engagés dans ces processus.

Bernard Blandin, du CESI, participe très activement aux travaux de la commission nationale AFNOR (CN36). Il était membre de la délégation française à la session de septembre 2004 du SC36 de l'ISO. Il participe également aux travaux du CEN au niveau européen et pourra donner un avis très informé sur les projets en cours dans ces organismes.

Stéphane Crozat, de l'UTC, travaille depuis plusieurs années sur la production de documents en ligne et sur l'industrialisation de cette production. Il fera part de ses propositions et des développements attendus dans ce secteur.

Nicolas Chung, de la direction de la technologie (DT) au ministère délégué à la recherche, est en charge du dossier de la normalisation pour la formation en ligne au sein de cette direction. La DT a organisé en octobre 2003 un séminaire destiné à éclairer les décideurs en matière de politique et de choix de normalisation, elle a mis en ligne les actes de ce séminaire ainsi que des dossiers très complets sur le sujet. Nicolas Chung est également en charge du dossier des environnements numériques de travail (ENT) qui devraient être déployés notamment dans l'enseignement supérieur et pour lesquels ces questions d'interopérabilité de données et de ressources sont cruciales.

Frédéric Haeuw est un praticien-chercheur reconnu de la formation en ligne. Il a conduit de nombreuses études pour Algora, il a notamment participé à l'élaboration du référentiel de bonnes pratiques publié par l'AFNOR au printemps 2004. Il nous présentera cette approche, fruit de la mobilisation de toute une profession, qui consiste à observer les pratiques pour en retirer à la fois ce qui pourrait être proposé dans les spécifications à venir et aussi pour critiquer les propositions présentes qui sembleraient difficilement compatibles avec les expériences de terrain.

Nancy, le 17 septembre 2004

Monique Grandbastien
Professeur d'Informatique à l'UHP Nancy1

Réseaugraphie :

ADL, Advanced Distributed Learning.

<http://www.adlnet.org/>

AFNOR, Association française de normalisation : le site de la CN36

<http://comelec.afnor.fr/afnor/cn36>

ARIADNE, Alliance of Remote Instructional Authoring & Distribution Networks for Europe.

<http://www.ariadne-eu.org/>

Comité Européen de Normalisation- Information Society Standardization System-Learning Technologies Workshop

<http://www.cenorm.be/isss/Workshop/lt>

Direction de la Technologie, dossier normes et standards pour la formation en ligne:

<http://www.educnet.education.fr/tech/default.htm>

Dublin Core Metadata Initiative

<http://dublincore.org/>

IEEE Learning Technology Standards Committee (LTSC)

<http://ltsc.ieee.org/>

IMS, Global Learning Consortium, Inc.

<http://www.imsproject.org/>

ISO : Standards for Information Technology for Learning, Education and Training

<http://jtc1sc36.org>