

Assurer le suivi éducatif des adolescents isolés pour raisons thérapeutiques

Christian Depover, Nathalie Deschryver, Alain Lammé

► **To cite this version:**

Christian Depover, Nathalie Deschryver, Alain Lammé. Assurer le suivi éducatif des adolescents isolés pour raisons thérapeutiques. 1999, Belgique. edutice-00000805

HAL Id: edutice-00000805

<https://edutice.archives-ouvertes.fr/edutice-00000805>

Submitted on 30 Mar 2005

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

**Assurer le suivi éducatif des adolescents isolés pour raisons thérapeutiques.
Le projet européen Teleteens**

Christian DEPOVER - Nathalie DESCHRYVER - Alain LAMMÉ
Unité de Technologie de l'Éducation. Université de Mons-Hainaut

Résumé - Abstract

Le projet européen Teleteens vise à concevoir, expérimenter et diffuser des services et méthodes permettant un accès courant à la télématique aux adolescents européens malades. Il cherche à assurer une continuité entre les lieux où les épisodes de la maladie le conduisent de manière plus ou moins intermittente : l'hôpital, le domicile, l'école. Thèmes spécialement abordés : la méthodologie du suivi, le tutorat, les méthodes didactiques, le matériel didactique, les divers enjeux du projet.

The European project Teleteens aims to conceive, try out and diffuse " services and methods allowing a current access to telematics for the sick European teenagers ". It would ensure a continuity between the places where the episodes of disease and therapy lead him or her in a more or less intermittent way: hospital, home, school. Topics especially approached: the follow-up methodology, the, the tuition, the didactical methods , the didactic resources, various stakes of the project.

Mots-clés - Keywords

Enseignement à distance - télématique - adolescents - malades.

Distant learning - telematics - teenagers - patients.

Introduction

Le projet Teleteens(1998-2001)¹ vise à concevoir, expérimenter et diffuser des services et méthodes permettant un accès courant à la télématique aux adolescents européens malades. Cet accès contribue à enrichir un dispositif éducatif de suivi centré sur le jeune. Il vise à assurer une continuité entre les lieux où les épisodes de la maladie le conduisent de manière plus ou moins intermittente : l'institution de traitement, le domicile, l'institution de formation.

On constate dans la plupart des pays européens un raccourcissement progressif du temps passé en institution thérapeutique dû à l'évolution des techniques de soins et à une politique volontariste de maîtrise des coûts d'hospitalisation. Cette politique limite de fait le temps passé par le jeune malade ou convalescent au sein des structures d'accueil existantes (quand elles existent) dans les institutions hospitalières (écoles, classes, suivi éducatif ponctuel), et augmente le risque de décrochage scolaire. Selon la nature et l'évolution de la maladie, les va-et-vient entre séjour à l'hôpital, convalescence à la maison et retour à l'école d'origine, sont plus ou moins longs, tantôt prévisibles tantôt pas.

Médecins et enseignants concernés soulignent le bénéfice sur l'état de santé lorsqu'un projet éducatif peut être maintenu. Cela permet au jeune de vivre mieux son état et de recouvrer un nouvel équilibre. A cet égard il apparaît que l'usage de la télématique lors d'encore rares expériences de « téléaccompagnement » individualisé, est un facilitateur et ceci est particulièrement vrai dans le cas d'affections évoluant de manière imprévisible, invalidante ou exigeant une thérapie lourde. Une investigation des usages des outils télématiques est requise pour améliorer les services de suivi éducatif spécifiquement adapté à ce public.

Etapas du projet

Le projet Teleteens relève de l'innovation pédagogique. Comme telle, nous avons prévu trois phases de mise en place.

La première phase, correspondant à une période de pré-adoption, vise à analyser les besoins du public cible, tout en commençant à le sensibiliser au dispositif à mettre en place. Pour faciliter cette sensibilisation, la mise en place d'un dispositif expérimental était nécessaire. Cette première phase s'est déroulée entre juin 98 et septembre 99 dans les trois pays du partenariat. La démarche d'analyse s'est efforcée de prendre en compte l'ouverture européenne souhaitée dans le cadre de ce projet. L'analyse de besoins nous a permis de circonscrire les profils et besoins des adolescents malades et ceux des enseignants chargés du suivi et d'autre part les divers contextes de suivi éducatif des adolescents malades. Les apports possibles de la télématique en la matière ont également été explorés. La sensibilisation des enseignants a consisté d'une part en des échanges d'expériences entre la Belgique, la France et Israël, facilités par la mise en place d'un forum dédié sur le site Web Teleteens (dispositif expérimental) et d'autre part par des essais de suivi à distance à l'aide d'outils télématiques.

¹ Ce projet du programme Telematics, référencé UR 4004, est subsidié par la Commission européenne. Il est mené en partenariat entre les contractants – l'Institut national des Sciences appliquées-Lyon (INSA-Lyon) (Coordination), l'Université de Mons-Hainaut, TLALIM (Association israélienne assurant le suivi à domicile des jeunes malades), France-Télécom-Lyon – , et leurs associés – SERGEV-Lycée Elie Vignal (Lyon), la Fondation pour la Santé des Etudiants de France (F.S.E.F.), L'Ecole Escalé (Sections éducatives auprès d'hôpitaux, Belgique francophone), EdVision (producteur de matériel informatisé, Tel-Aviv).

Les étapes du projet à venir viseront l'élaboration d'un prototype² fondé sur les besoins ainsi que l'implémentation, l'expérimentation de ce prototype et enfin des mises à l'essai élargies à d'autres pays européens.

Le projet comprend de multiples aspects. Nous nous focaliserons dans cette communication sur ceux qui paraissent les plus déterminants en termes de suivi éducatif et d'évolution des formes de l'enseignement ouvert et à distance.

Les caractéristiques du suivi

Le public des jeunes malades présente un certain nombre de caractéristiques qui impliquent un dispositif de suivi adapté. Un projet pédagogique personnalisé doit être construit pour chacun sur base d'un contrat élaboré avec le jeune. La personnalisation contribue à fournir la sécurité, besoin premier identifié chez l'adolescent isolé. La nécessité de fonder cette personnalisation sur un travail en équipe pluridisciplinaire est une constante dans les réponses fournies dans le cadre des enquêtes menées auprès des différentes catégories d'intervenants de terrain. La concertation avec les médecins est indispensable ; un assistant social doit être disponible, ainsi qu'un psychologue. Le manque de concertation est considéré comme la cause principale des difficultés rencontrées dans les actions de suivi éducatif.

Pour assurer la continuité de la scolarité, les enseignants des écoles à l'hôpital considèrent qu'un professeur principal de l'institution éducative spécialisée doit pouvoir échanger fréquemment des informations avec le responsable de référence de l'école d'origine, notamment pour assurer la cohérence du projet pédagogique. Plusieurs obstacles entravent souvent cette communication : manque de relais, non-reconnaissance des actions d'enseignement hors école ordinaire.

Le tutorat

Le jeune malade présente un niveau de fatigue physique et intellectuelle important. Il a besoin d'être soutenu, encouragé, suivi de près. Un travail solitaire ne convient pas. Un système mixte d'encadrement associant le présentiel et la distance doit être mis en place. Tous les cas de suivi éducatif réalisés jusqu'à présent dans les institutions du partenariat, les tendances constatées dans la littérature récente en matière d'enseignement ouvert et à distance destiné à des publics fragiles ou en difficulté, l'indiquent. (Guivarc'h J., Mucchielli A. et Seguin J., 1995 ; Fichez E., 1995).

De plus, le jeune malade est affectivement fragilisé. Il a besoin d'un référent pédagogique avec qui il puisse développer une relation de confiance. Le rythme de suivi doit être adapté à la maladie et l'état général du jeune. Les échanges synchrones rendus possibles par la télématique favorisent la proximité attendue.

Les méthodes didactiques

Deux conceptions pédagogiques opposées ressortent des documents produits et des démonstrations réalisées lors des échanges croisés entre les enseignants.

² Un site web a été mis en place durant l'année académique 1998-1999 et accueillera les développements du prototype prévu. Adresse du site commun : <http://teleteens.insa-lyon.fr/> ; adresse du site local belge : <http://www.umh.ac.be/ute/projets/teleteens>

- L'élaboration de séquences didactiques « sur mesure » (justifiée sur base des caractéristiques de leur public spécifique : fragilité, fatigabilité, vouloir apprendre) à l'occasion desquelles l'enseignant privilégie la personnalisation de ses interventions via le dialogue essentiellement synchrone avec l'élève. Cette pratique requiert la disponibilité d'un logiciel de partage d'application, et/ou un logiciel intégrant deux voies de communication (notamment l'audio ou la visioconférence, le chat, le tableau blanc comme support d'un matériel de référence commun). Cette conception appliquée au suivi télématique conduit l'enseignant à préparer un matériel didactique nécessairement sous forme de fichiers informatiques (textes, schémas, numérisation d'images ou de sons). La caractéristique essentielle de ce type de démarche est que le matériel ainsi élaboré n'est conçu que pour une utilisation unique. Le rapport temps de préparation/usage n'est donc pas économique et rebute certains enseignants.
- L'exploitation de ressources informatisées, de banques d'exercices, constatée surtout au sein de l'organisation TLALIM (Israël) qui est amené à gérer en permanence de très nombreux suivis à distance au travers du pays, privilégie l'exploitation de CD-ROM proposant des exercices pour les différentes matières de base à tous les niveaux du secondaire. Selon les besoins identifiés par le tuteur, l'élève reçoit un certain nombre d'exercices à réaliser à son rythme. Ceci n'exclut pas des moments de communication synchrone ou asynchrone avec le tuteur pour une personnalisation du suivi : explications complémentaires, échanges sur les méthodes de travail de l'élève notamment. Cette orientation suppose que les bases d'exercices préexistent.

Quelle que soit l'approche privilégiée, différentes formes d'aides à la conception et à la gestion sont à prévoir tels des canevas types de séquences, des banques de ressources (exercices, textes, ...) facilitant l'élaboration de séquences adaptées.

Le matériel didactique

La nécessité de personnalisation et les méthodes adoptées par les enseignants limitent l'utilisabilité de l'existant (cours classiques de l'enseignement à distance, solutions nouvelles mais conçues pour des suivis de personnes en bonne santé, CD-ROM grand public), quand bien même ces ressources peuvent alimenter l'acte didactique. En outre, développer des instruments pédagogiques spécialement adaptés au public cible couvrant l'ensemble des programmes scolaires, et qui puissent bénéficier d'une diffusion suffisamment large pour être économiquement acceptables, ne paraît pas possible. Les économies d'échelle dans une perspective européenne se heurtent à la diversité des langues, des programmes scolaires et des cultures.

Il s'agit donc de rassembler ce qui existe tant sur le marché qu'au sein des réalisations du réseau d'enseignants impliqués dans le suivi des adolescents malades. Les enseignants spécialisés considèrent comme essentielle la veille en matière de ressources éducatives. Le site qui pourrait leur servir de référence devrait comprendre des moyens facilitateurs en la matière : banque de ressources et forum d'échanges avec des collègues.

Les professeurs disent recourir régulièrement à différents types de ressources : des documents de conseil pédagogique (guides, suggestions méthodologiques) ; du matériel commercialisé et spécialement des logiciels éducatifs ; des enregistrements vidéo. Comme deux tiers d'entre eux enseignent plus de deux matières, que plus encore considèrent important de travailler en interdisciplinarité, l'accès à la documentation sur les contenus de matière est indispensable. Il est prévu dans cette perspective qu'une base de données soit mise en place sur le site Web Teleteens.

Conclusions et perspectives

En toile de fond de ce projet se profilent aussi les problèmes posés pour tout jeune impliqué dans un dispositif de formation à distance, mais qui prennent avec le public visé une acuité particulière : les compétences d'auto-apprentissage inégalement développées, la reconnaissance des compétences acquises hors des classes ordinaires, le besoin de socialisation, le sens accordé à la matière scolaire, le développement du projet personnel, les questions liées à l'adolescence.

Au terme des études et des travaux évoqués dans les points précédents, il est possible de dégager les caractéristiques principales qui apparaissent indispensables pour le dispositif Teleteens. Il doit prévoir :

- Un système mixte d'encadrement associant le présentiel et la distance, garantissant le principe de proximité.
- Un projet pédagogique personnalisé, assurant la continuité avec l'école d'origine.
- Un système ouvert en termes de ressources et de fonctionnalités, permettant l'adaptation au suivi personnalisé du jeune.

Ces caractéristiques impliquent que les systèmes officiels de formation à distance existant (cours, modalités de fonctionnement, spécificité du tutorat) ne peuvent à eux seuls convenir pour le public spécifique qui nous occupe.

Le projet se veut catalyseur pour l'instauration ou le renforcement par les autorités nationales d'un système de suivi des adolescents dont la scolarité est perturbée par leur état physique et/ou psychologique. Aux obstacles de l'accessibilité technique (accès aux lignes à large bande, degré de convivialité des applications, coût matériel, maîtrise) s'ajoutent ceux plus fondamentaux de l'évolution du statut et du rôle de l'enseignant et de la préparation de ce dernier à y faire face.

Bibliographie

Ballande F. (1991), Comment continuer à apprendre et à enseigner quand plane une menace vitale, , *Le Courrier de Suresnes*, Suresnes, n°55, pp.37-44.

Courrier de Suresnes (Le) (1997), *Le projet de scolarité pour les enfants et adolescents atteints de troubles de la santé*, n°69, Journées d'étude, Suresnes.

Depover C., Quintin J.-J. et De Lièvre B. (1998), *Logique pour l'évaluation d'un service de formation et de conseil à distance : le projet Ecomanagement*, in Actes du Colloque « Télétravail »

Guivarc'h J., Mucchielli A. et Seguin J. (1995), La redéfinition du rôle d'enseignant et les conditions de la réussite pédagogique, *Mscope Revue - CRDP, Dossier Formation à distance*, Versailles, n°9, pp.55-63.

Saelens G. (1998), *Impacts de l'évolution du système de financement des hôpitaux sur les écoles à l'hôpital*, Actes du colloque « Malade mais élève : une responsabilité partagée », organisé par l'Ecole Escale, Bruxelles.

Intervenants

Christian Depover est professeur à l'Université de Mons-Hainaut, Belgique. Il est également professeur visiteur dans différentes universités belges et étrangères. Il anime un centre de recherche et de développement consacré à l'usage des nouvelles technologies en éducation (Unité de Technologie de l'Éducation). Il partage ses activités entre l'enseignement, la recherche et la consultation auprès d'organisations internationales.

Alain Lammé, initialement enseignant, licencié en Sciences psychologiques et pédagogiques, est assistant de recherche à l'Unité de Technologie de l'Éducation de l'Université de Mons-Hainaut, et à l'Unité Informatique appliquée aux Sciences de l'Éducation de l'Université libre de Bruxelles. Il a participé à des recherches et développements en enseignement ouvert et à distance. La préparation didactique des enseignants, l'autoformation et l'évaluation de la compréhension des apprenants sont ses thèmes d'intérêt.

Nathalie Deschryver est licenciée en sciences psycho-pédagogiques dans le domaine des technologies de l'éducation. Elle est assistante de recherche à l'Unité de Technologie de l'Éducation de l'Université de Mons-Hainaut (Belgique). Elle a été impliquée dans plusieurs projets européens de formation professionnelle, visant à favoriser les dispositifs de formation en alternance. L'autre aspect de ses recherches concerne le développement de dispositifs de formation ouverts et à distance utilisant les TIC.