

L'intégration des TIC dans un environnement éducatif conditionné par le système du 'spoon-feeding.'

Krishnah Moortee Saurty

► **To cite this version:**

Krishnah Moortee Saurty. L'intégration des TIC dans un environnement éducatif conditionné par le système du 'spoon-feeding.'. Drot-Delange, B.; Baron, G-L. & Bruillard, E. Sciences et technologies de l'information et de la communication (STIC) en milieu éducatif, 2013, Clermont-Ferrand, France. 2013. <edutice-00879479>

HAL Id: edutice-00879479

<https://edutice.archives-ouvertes.fr/edutice-00879479>

Submitted on 4 Nov 2013

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

L'intégration des TIC dans un environnement éducatif conditionné par le système du 'spoon-feeding.'

Krishnah Moortee SAURTY
saurty1@voila.fr

Université de Limoges

Résumé. Cet article prend son essence dans un projet pédagogique dont la préoccupation est de renforcer les savoirs notamment à travers le concept d'apprentissage intégrant les Technologies de l'Information et de la Communication (Tic) afin de développer des actions éducatives pouvant apporter des réponses réelles aux principes du 'spoon-feeding', véritable pilier du système éducatif mauricien s'appuyant sur le contenu du savoir disciplinaire et conditionnant l'apprenant dans sa capacité à développer ses potentialités. Il se propose d'étudier pour comprendre comment les Tic, en tant que moyens de former et d'apprendre, peuvent apporter de la valeur ajoutée en remédiant aux faiblesses du système éducatif Mauricien qui confine l'apprenant dans une position de passivité car du Primaire jusqu'au niveau Tertiaire, l'Institution éducative Mauricienne se focalise à former des 'têtes bien pleines' plus que des 'têtes bien faites'.

Mots-clés: Apprentissage, Spoon-feeding, Tic, Socioconstructivisme, Système éducatif Mauricien

Introduction

Si Eduquer consiste à « amener l'apprenant petit à petit vers une certaine autonomie, le provoquer afin qu'il pense, imagine, agit pour finalement exercer sa liberté et non le rendre dépendant », or l'enseignement pratiqué à l'Île Maurice fait peu de place à cette dimension philosophique de l'éducation dont nous parle Anne-Marie DROIN HANS dans *Education, une question philosophique*. En effet, le système éducatif Mauricien repose sur les principes du 'spoon-feeding'¹, fondé sur la Pédagogie de Transmission, insistant sur le contenu du savoir disciplinaire où l'apprenant travaille dans l'unique but de réussir les examens et non pour apprendre un savoir. Il en ressort ainsi des individus fortement dépendants, « des êtres complètement inachevés² ».

Dans la mesure où le système éducatif mauricien fait peu de place aux capacités d'analyse et à l'esprit de synthèse, il nous faut donc nous interroger sur les enjeux de chaque étape de l'enseignement de base à l'enseignement Supérieur.

Réfléchir sur une nouvelle manière d'accompagner l'apprenant mauricien dans son accès à l'autonomie à travers l'apprentissage collaboratif en vue de développer les compétences notamment transversales pour un apprentissage permanent, un apprentissage tout au long de la vie et une culture de l'échange, et explorer les possibilités qu'offrent les Tic en espérant que l'apprenant mauricien puisse apprendre l'autonomie en étant autonome et la coopération en coopérant avec les pairs, pratiques qui sont, pour ainsi dire absentes dès le premier cycle scolaire et peu répandues par la suite dans l'ensemble du système éducatif Mauricien, telles sont les préoccupations de ce projet pédagogique de recherche.

Historique

Ancienne colonie française puis britannique, près de quarante ans après son indépendance politique (mars 1968), l'île Maurice continue sa lutte acharnée pour conquérir son indépendance économique. Fragilisée par la fin du protocole sucre, le démantèlement de l'accord multifibre et la concurrence

¹ Un système éducatif dans lequel l'apprenant est "nourri à la petite cuillère" renforcé par un modèle d'éducation prédictif compétitif fondé sur des comparaisons de performances, des scores, des rangs..., ne laissant que peu de place à l'initiative, l'adaptabilité, la créativité, anéantissant ainsi toute dynamisme d'apprentissage.

² 'Des êtres inachevés sont les adultes non sortis de l'enfance, en retard, ne se comportent pas comme ils devraient se comporter' (Droin Hans, 1998).

internationale, les piliers de l'économie mauricienne que constituaient le sucre et le textile depuis les années 70, sont de plus en plus menacés.

La modernisation de l'économie mauricienne qui mise sur la diversification industrielle (nouvelles technologies, sea-food hub, bijouterie, cuir et textile 'haut de gamme') ainsi que sur le secteur des services, notamment dans l'industrie touristique, le 'offshore' et le domaine bancaire, a depuis quelques années, posé de manière aiguë le problème de la performance du système éducatif et celui de la formation professionnelle.

Ainsi, dans le cadre de sa modernisation économique et en vue de se dégager de sa dépendance traditionnelle sur le textile, l'île Maurice s'est donnée pour ambition de se transformer en une "Cyber-île"³ et faisant ainsi du secteur des Tic le cinquième pilier de l'économie mauricienne après le secteur sucrier, textile, tourisme et services financiers.

L'Éducation comme pensée critique

Si l'homme est un être à penser et que cette capacité est inscrite dans son éducabilité (Morandi), l'école dont la mission est aussi de développer les facultés de l'enfant (Robin), doit par conséquent être

- un lieu où l'on apprend à penser, à développer les potentialités que chaque apprenant porte en lui,
- un lieu où l'on doit intéresser l'apprenant à aller au-delà des programmes scolaires, à s'émerger et s'intéresser à tous les Savoirs, et avoir une conscience critique sur sa propre destinée.

Eduquer ne consiste-t-il pas à nourrir la pensée à travers les interrogations, discussions, à construire et se construire, et où l'enseignant a la responsabilité de

- mettre en œuvre les conditions nécessaires à un processus de production du savoir par l'apprenant, et
- susciter les problèmes à travers le questionnement afin d'interpeller la conscience de celui-ci, provoquer sa réflexion, donc l'éduquer consciemment?

Ainsi, enseigner non de façon unilatérale mais en partageant un savoir tout en éveillant une certaine capacité réflexive de l'autre, et cela «dans d'un esprit de coopération sociale et de vie en communauté» (Dewey), telle doit être la philosophie de tout enseignant.

Or, en quoi le système éducatif Mauricien encourage-t-il l'apprenant à manifester et développer un certain esprit critique ou du moins une certaine habileté critique ?

L'enseignement s'accompagne-t-il automatiquement du sens critique ?

Les spécificités du système éducatif Mauricien

Hérité et inspiré largement du système britannique, le système éducatif mauricien repose essentiellement sur une compétition académique féroce où les élèves du primaire et secondaire ont recours massivement aux leçons dites particulières⁴ et apprennent en vue d'obtenir une place dans les 'stars collèges' qui visent à produire l'excellence.

Les cours sont dispensés à travers la prise des notes dictées par l'enseignant. L'apprenant doit simplement assimiler les contenus exposés car tout lui est donné, l'explication ainsi que l'interprétation. L'apprentissage ainsi pratiqué est un apprentissage par cœur car il se fait par mémorisation du contenu, habitude renforcée durant l'année du CPE (Certificat d'Education Primaire), et qui perdure au secondaire voire même au-delà. En conséquence, peu de liberté lui est laissée dans sa construction autonome du sens de son apprentissage.

³ Le gouvernement Mauricien a depuis plus d'une dizaine d'années mis l'emphase sur les Tic à travers différents projets.

⁴ Se référer à l'ouvrage écrit par Mark Bray, 'A l'ombre du système éducatif, le développement des cours particuliers : Conséquences pour la planification de l'éducation'

Ce système se perpétue ainsi depuis des générations compte tenu que certains étudiants se destinent à l'enseignement où ils vont faire carrière et « transmettre ainsi, non pas leur savoir, mais leur manque de savoir aux plus jeunes, produisant d'autres générations de mauvais apprenants» comme l'ont fait ressortir les enseignants mauriciens⁵.

Compte tenu de toutes ces absences, ne faudra-t-il pas repenser le système éducatif dans son ensemble ainsi que la pédagogie en fonction de nouvelles réalités et travailler dans un esprit collectif comme la fait remarqué Paulo Freire, fondateur de la *pédagogie critique*, pour qui l'acte de connaissance est un acte collectif où «le sujet pensant ne peut penser sans la coparticipation d'autres sujets».

Et s'il est vrai que l'apprentissage est la conséquence de l'activité cognitive mise en œuvre par l'apprenant dans son interaction avec l'objet à apprendre, peut-on parler d'apprentissage réel chez l'apprenant mauricien qui assimile et restitue docilement le savoir transmis par l'équipe pédagogique qui en contrôle la démarche ?

Un pays qui a mis en place depuis 2005, un parc informatique (la Cybercité⁶) avec une structure spécifique aux Tic, et qui vient de créer une nouvelle Université destinée à la Formation à Distance et envisage de devenir une plateforme pour la connaissance dans l'Océan Indien, ne doit-il aussi pouvoir compter sur le capital intellectuel de ces citoyens ?

Certes, le 'spoon feeding' est pertinent dans le parcours scolaire d'un apprenant, notamment lorsqu'il faut développer la pensée formelle de celui-ci où les habiletés de base sont les pré-requis académiques, il faut toutefois le contextualiser.

Les Potentialités des TIC et le développement cognitif de l'apprenant mauricien

Afin de comprendre comment l'intégration des Tic dans un dispositif de formation peut être un atout pour sortir de l'enseignement vertical ainsi que de tout le dispositif le consolidant⁷, il nous faudra d'abord nous demander si les Tic peuvent être effectivement parmi les vecteurs, ou agir en tant que tels pour possiblement induire un changement de comportement dans la façon d'apprendre et finalement libérer en même temps les apprenants Mauriciens du 'spoon feeding system' ?

Ainsi que l'ont souligné Siméone, Al et Godinet, les Tic ne génèrent automatiquement ni l'aptitude à communiquer ni de réseaux humains mais pour qu'il y ait co-construction de la connaissance, il faut qu'il y ait un réel partenariat, un sentiment d'appartenance, volonté visible des apprenants d'échanger pour partager, véritable cohésion dans l'action. En conséquence, il y a des conditions pédagogiques à remplir au préalable qui ne dépendent pas des Tic mais qui néanmoins jouent un rôle majeur dans la complémentarité des savoirs. En effet, si l'apprenant n'a pas les compétences transversales comportementales, comment l'échange pourrait-il être conflictuel et bénéfique ? Et s'il n'y a pas de conflit socio-cognitif, pas de 'déséquilibre', pourra-t-on parler d'apprentissage ?

Ainsi, envisager et comprendre comment l'usage des Tic, en tant que stratégie de développement de la pensée critique à travers l'encouragement et l'acquisition d'habiletés aux recherches, et à la confrontation des idées où le savoir devient savoir critique dans un environnement didactique guidé et soutenu par l'enseignant qui reste la pierre triangulaire de ce système, notamment, en créant le contexte d'apprentissage et en stimulant les interactions à travers le tutorat dans le but de remédier au conditionnement et permettre finalement à nos apprenants de s'épanouir pleinement, telles sont les finalités du projet en cours si l'on considère que, de par leur nature, les Tic peuvent permettre, dans une certaine mesure, aux apprenants mauriciens d'être parties prenantes de leur apprentissage de façon à l'aborder autrement à travers des activités éducatives interactives cogérées par l'enseignant.

Le modèle traditionnel de transmission des savoirs doit donc être contextualisé car avec les Tic, une nouvelle logique émerge, celle qui fait prévaloir un ensemble d'éléments en interaction mutuelle. Il faut comme l'ont souligné Deschênes et Lebel, faire de l'apprentissage le déterminant de l'enseignement car le but de toute activité d'éducation est l'apprentissage et que l'enseignement doit être à son service.

⁵ Article de Presse daté du 4 Février, 2012 dans le Journal Le Mauricien.

⁶ Cette « Cyber cité » est constitué aujourd'hui en majorité de centres d'appels de l'île Maurice.

⁷ Se référer à l'ouvrage écrit par Mark Bray (1999).

L'Approche expérimentale et la méthodologie

Compte tenu des spécificités du système éducatif mauricien, il me semble important de vérifier les apports de l'usage des Tic qui, comme l'ont souligné Loisier et Dukan, peuvent améliorer les connaissances, les aptitudes, de façon à apprendre à penser d'une manière systémique, ainsi que les compétences transversales en contribuant à la motivation, et au plaisir d'apprendre pour changer et nous adapter.

Une telle analyse nous permettra de comprendre comment elles pourraient possiblement agir en faveur d'une éducation plus saine, plus équilibrée et plus efficace, en terme de développement de la conscience de nos apprenants à travers le questionnement qui est un processus créateur, point de départ de la connaissance, processus de construction du savoir (Paulo Freire).

Dans la mesure où les objectifs spécifiques de ce travail de thèse ont supposé de s'interroger sur les assises pédagogiques en réfléchissant sur certains manquements du système éducatif mauricien qui engendrent le conditionnement de nos apprenants, un diagnostic des existants a tout d'abord été réalisé à travers la récolte des données

(a) secondaires: données d'archives, d'enquêtes, analyse de discours menées sur les différentes approches pédagogiques des courants intellectuels tels que le Béhaviorisme, le Constructivisme, le Néo-béhaviorisme, le Cognitivism, l'approche sociale cognitive, le Socioconstructivisme etc., ainsi que des données sur les recherches menées par différents acteurs qui ont travaillé sur le système éducatifs mauriciens.

Et afin de répondre aux différentes problématiques exposées dans cet article de recherche et de justifier les hypothèses ainsi mises en exergue sur les modalités d'appropriation du savoir, fondées dans l'enseignement présentiel sur une trop grande dépendance enseignant-enseignant, dans un second temps, et cela dans le cadre d'une recherche expérimentale, deux enquêtes viennent d'être réalisées (et sont en cours de traitement et d'analyse) à travers la récolte de données

(b) primaires : questionnaires auprès du corps enseignant et responsables pédagogiques du cycle primaire, secondaire & de l'enseignement supérieur mauricien sur, d'une part, les fondements de notre système éducatif ainsi que sur les pratiques pédagogiques des enseignants, et d'autre part sur le degré d'intégration des Tic dans notre système éducatif et leurs potentialités en tant qu'outils dans l'enseignement et l'apprentissage.

Les objectifs principaux de ces deux enquêtes sont donc de connaître les points de vue des enseignants, enseignants-chercheurs, pédagogues sur différentes problématiques exposées dans mon projet de recherche que sont

- (a) les bases de notre système éducatif tel qu'il existe : *origine, degré de compétitivité et style Pédagogique.*
- (b) l'importance des examens et des leçons particulières dans le cursus scolaire des apprenants.
- (c) les méthodes d'enseignement pédagogiques mises en exergue par le corps enseignant en vue d'encourager les habilités intellectuelles de l'apprenant.
- (d) l'usage des outils numériques en vue de mesurer leur pertinence dans l'enseignement à Maurice, notamment sur les questions telles que :

Est-ce que l'usage des Tic peut

- i. contribuer de façon à permettre à nos apprenants d'apprendre différemment voire mieux particulièrement en suscitant leur esprit critique.
- ii. modifier la manière d'enseigner en mettant l'accent sur d'autres pratiques éducatives, moins transmissives plus constructives.

...

Il est de pertinence de faire émerger un profil de l'apprenant mauricien afin de connaître non seulement son degré d'implication dans sa démarche d'apprentissage en termes de responsabilité, d'initiative, de créativité, de passivité, d'autonomie, de sens critique etc., mais aussi de comprendre les stratégies pédagogiques mises en place par les enseignants compte tenu des facteurs cités précédemment afin de saisir l'impact de l'enseignement reçu sur le développement cognitif de

l'apprenant mauricien.

Une recherche expérimentale, avec des groupes d'apprenants de mon établissement, fondée sur des approches pédagogiques constructivistes et socioconstructivistes utilisant les possibilités coopératives et collaboratives des Tic se poursuivra également afin de vérifier comment les Tic peuvent être au service de l'autonomie, du 'savoir-apprendre' ainsi que du développement et renforcement de l'esprit critique de nos apprenants.

Une comparaison en parallèle entre deux approches pédagogiques a déjà débuté en Août 2011 dans lesquelles d'une part, un groupe d'apprenants mis en situation dans des activités interactives structurées faisant appel aux outils coopératifs et collaboratifs sur la plateforme Claroline et, d'autre part un deuxième groupe n'utilisant pas les Tic, ont été mis à contribution.

Dans la mesure où l'apprentissage est un conflit cognitif qui ne se fait jamais sans les autres, la vérification de cette hypothèse passera par un suivi sémantique pédagogique de l'apprenant à travers le tracking⁸ ou traçage, afin de mesurer les efforts d'apprentissage dont certains difficilement évaluables dans la formation classique présentielle, et qui se fera sur les points suivants :

1. La fréquence des discussions entre les acteurs en termes
 - a. d'initiatives prises,
 - b. d'échanges à travers des questions-réponses,
 - c. de confrontation et de multiplication de conflits d'idées,
 - d. de traitement des informations, d'analyses et travail de synthèse,
 - e. de négociations à travers les arguments mis en exergue pour arriver à un consensus,
 - f. de productions individuelles et de groupes résultants de solutions proposées lors des débats, et
 - g. de regards critiques vis à vis des productions des pairs afin de développer une culture de la critique constructive.
2. Les compétences transversales comportementales démontrées par les apprenants :
 - a. sens de responsabilité en termes d'implication à rechercher des connaissances utiles dans d'autres champs disciplinaires afin de trouver des solutions à des situations données ;
 - b. habilité de collaboration en se répartissant les tâches compte tenu de leurs compétences; et
 - c. capacité autonome à travers la prise en main graduellement du processus d'apprentissage.
3. Les évaluations : Activités diagnostiques et de réinvestissement dans d'autres situations.

Conclusion

Parce que les Tic, en tant qu'outils éducatifs supposent une aptitude à travailler en groupe,

- (a) pourront-elles jeter, à travers leurs usages, les bases d'un enseignement coopératif compte tenu des spécificités du système éducatif mauricien ?
- (b) pourront-elles contribuer à la construction des habilités intellectuelles de nos apprenants ainsi que leurs attitudes de travail autonome et de groupe renforçant ainsi leur esprit critique et développant leurs compétences transversales méthodologiques ?

Opter pour plus de coopération et de collaboration plutôt que de compétition fait partie des enjeux de cet article car l'éducation a le potentiel d'unir et non de diviser.

Références

- Bhoyroo, Vik. Manager, National Computer Board. ICT Culture Promotion
- Bray, Mark. (1999). *A l'ombre du système éducatif, le développement des cours particuliers : Conséquences pour la planification de l'éducation*. Publié par l'Institut international de planification de l'éducation (IIPÉ), Unesco (Paris)
- Bulluck, Priyanta. Jeudi 01 Juillet 2010. L'Open University sera lancée à la fin de l'année. Le Matinal. Récupéré du site <http://www.lematinal.com/education/5874-LOpen-University-sera-lancee-a-la-fin-de-lannee.html>
- Bunwaree, Sheila. 28 Novembre 2011. La Summer School équivaut à un manque de vision. Le Defi Mediagroup, Center for Development of Teaching and Learning (CDTL). (2000). The Concept of Spoon-Feeding. Vol. 3 No. 2, Récupéré du site www.cdtl.nus.edu.sg/brief/pdf/v3n2.pdf
- Deschênes, A. ; & Lebel, C. (1994). La conception du support à l'apprentissage dans des activités de formation à distance, *Introduction à la formation à distance [EDU 1600]*, 3-43.
- Droin Hans, Anne-Marie. (1998). *Education, une question philosophique*. Editeur Economica, Collection Education poche , 18 mars 1998, ISBN 2-7178-3592-X, 112 pages.

⁸ L'enseignant peut étudier les actions réalisées par l'apprenant chronologiquement et déterminer ainsi ses difficultés, implications dans les sessions d'apprentissage et cela à travers l'outil de traçage.

euroafrica-ict.org/.../ICT_in_Mauritius_-_e-learning,_vision_and_governance.pdf

Fulena, Bhavna. 2 Aout 2010. Education : Rajesh Jeetah annonce un projet de fusion entre les différentes institutions tertiaires. *Le Matinal*, Journal de Presse.

Isaacs, Shafika. April 2007. Etude sur les Technologies de l'Information et de la Communication et sur l'éducation en Afrique., Récupéré du site www.infodev.org/en/Document.417.pdf

Le Défi Plus. 20 au 26 Juin 2008. Tarif des leçons particulières: plus cher en ville.

Le Défi Plus. 20 au 26 Juin 2009. Leçons particulières, sont-elles vraiment nécessaires?

Le Mauricien. 4 Février, 2012. School certificate — anglais et maths : Grades 7 et 8 pour près de la moitié des candidats.

Loisier, Jean. (2011). *Les nouveaux outils d'apprentissage encouragent-ils réellement la performance et la réussite des étudiants en FAD ?*. http://archives.refad.ca/recherche/TIC/TIC_et_reussite_des_etudiants.pdf

Morandi, Franc. (2005) *Philosophie de l'Education*, Editeur Nathan, Collection Education poche, Paris 2005. ISBN : 2-09-121904-5

Perret-Clermont, A. N., Grossen, M., Nicolet, M., & Schubauer-Leoni, M. L. (1996). *La construction de l'intelligence dans l'interaction sociale*.

Rapport du Ministère des Technologies de l'Information et des Télécommunications. National ICT Policy 2007-2011.

Récupéré du site <http://ebookbrowse.com/ict-policy-2007-2011-pdf-d49127586>

The World Economic Forum and INSEAD. The Global Information Technology Report 2013. Récupéré du site

http://www.gov.mu/portal/sites/indicators/files/WEF_GITR_Report_2013.pdf

Touria, Prayag., et Louis, Melissa. 07/02/2010. Tertiary education : a new ministry, new challenges. *l'Express*.